

 <small>Apparatebau · Feinmechanik · Werkzeugbau  Stanzan · Feinstanzen · Laserschneiden</small>	<h1>Formblatt</h1>	<b>FB-SP01-001</b> Revision 5	
	<h2>Unternehmenspolitik</h2> <h3>Stand: 14.11.2022</h3>	Seite <b>1</b>	von <b>1</b>

Die Walter Steinbach GmbH & Co. KG ist ein unabhängiges Familienunternehmen, bei dem die Wirtschaftlichkeit, sowie die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit im Mittelpunkt steht. Unsere Wettbewerbsfähigkeit wird dauerhaft durch innovatives und zuverlässiges Denken und Handeln gesichert.

#### *Kunden- / Marktorientierung*

- Unser Leistungsangebot umfasst auf den Kundennutzen und Kundenzufriedenheit ausgerichtete hochpräzise Stanz- und Laserteile und verwandte Baugruppen, sowie technische Problemlösungen
- Wir liefern fehlerfreie Produkte hoher Qualität termin- und mengengerecht aus
- Wir wollen eine gesicherte Marktstellung mit unserem innovativen Produkt-Sortiment in ausgewählten Marktsegmenten erreichen

#### *Mitarbeiterorientierung*

- Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg
- Wir wollen leistungsorientierte, innovative und teamfähige Mitarbeiter
- Zur selbstverantwortlichen Erledigung ihrer Arbeitsaufgaben räumen wir ihnen entsprechende Kompetenzen ein und fördern die Zusammenarbeit und die Kommunikation
- Die fachlichen, methodischen und sozialen Qualifikationen werden durch Weiterbildungsmaßnahmen unterstützt
- Wir handeln in sozialer Verantwortung und stellen die Arbeitssicherheit sicher

#### *Organisation, Prozessorientierung und Verbesserung*

- Wir erwirtschaften einen existenzsichernden Gewinn zur Sicherstellung unserer Zukunft und zur Investition in moderne, wirtschaftliche Produktionsanlagen
- Wir halten unser Managementsystem transparent, schlank und leistungsfähig
- Qualität ist das Ergebnis von beherrschten Prozessen und wird von jedem Mitarbeiter von der Walter Steinbach GmbH & Co. KG geplant, erzeugt und gesichert
- Unsere Anlagen und Materialien werden schonend und kostenbewusst eingesetzt und behandelt
- Wir verbessern ständig unsere Prozesse, Verfahren und Produkte nach den Kundenanforderungen und erhöhen den Wertschöpfungsanteil
- Das Feedback von Kunden, Mitarbeitern, Eigentümern, Gesellschaftern und Lieferanten ist uns ein wichtiger Input zur ständigen Verbesserung und zur vorbeugenden Fehlervermeidung
- Treten dennoch Fehler auf, so werden diese entdeckt und die Ursachen nach vorgegebenen Verfahren abgestellt


#### *Lieferantenorientierung*

- Zu unseren Lieferanten unterhalten wir längerfristige und partnerschaftliche Beziehungen
- Diese werden in die Planungs- und Problemlösungsprozesse aktiv eingebunden, bewertet und weiterentwickelt

#### *Umwelt- / Gesellschaftsorientierung*

- Wir übernehmen die Verantwortung hinsichtlich des Umweltschutzes für all unsere Produkte und Dienstleistungen sowie für unsere Lieferanten und Dienstleister, soweit sie mit unseren Geschäftsaktivitäten in Verbindung stehen.
- Wir verpflichten uns die rechtlichen Rahmenbedingungen sowie die Vorgaben externer und interner Parteien und sowie sonstigen bindenden Verpflichtungen einzuhalten, unsere Umwelt- und Energieleistungen ständig zu verbessern und damit einen wirksamen Beitrag zur Ressourcenschonung und zum Umweltschutz zu leisten.

Die Umsetzung der Unternehmenspolitik erfolgt durch die Anwendung unseres Managementsystems, das für alle Mitarbeiter gilt und mit untenstehenden Unterschriften der Geschäftsführer somit verbindlich ist.

  
Frank Eiss  
Geschäftsführer

  
Thomas Schnurr  
Technischer Leiter